

今よりもワンランク上の満足度を目指して



2023年で創業92年を迎える温泉旅館として、県内外より多くのお客さまにご利用いただいています。料理やサービスにおいてもご好評をいただいておりますが、2023年湖上露天風呂をリニューアル。また、バイキング会場にオープンキッチン併設、さらにはニーズに準じ露天風呂付客室も増室。大型改修でお客さまに非現実感をさらにご体感いただき、ワンランク上の満足度を獲得すべく老舗旅館も日々『挑戦』しています。

接客
陳 俐潔
(2017年入社)

日本に来て6年。一生懸命勉強して日本語検定を取得しました。日本語、仕事とたくさん覚える事がありますが、お客さまに喜んでもらえ、笑顔になっていただけるよう、自分に磨きをかける事に挑戦しています。

管理部
福田 裕也
(2018年入社)

普段、客室清掃の業務を行っていますが、常に新しいやり方を模索しています。もっと効率よくできないか、もっときれいになる方法はないかと、これまでと違うやり方にも臆せず『一度やってみよう』の精神で日々『挑戦』しています。

山陰・はわい温泉
政府登録国際観光旅館



望湖楼



- ・東伯郡湯梨浜町はわい温泉4-25
- ・TEL 0858-35-2221
- ・設立／1931年6月
- ・代表取締役／中島伸之
- ・事業内容／旅館業
- ・従業員／84人(2022年12月現在)
- ・職種／サービス業
- ・事業所／大阪営業所

Q & A



接客
陳 俐潔



Q 今の職業に就こうと思ったきっかけは？

日本の文化に興味があります。多くのお客さまと接する事ができる旅館で文化も学びながら仕事をしたい、と思った事がきっかけです。

Q 任されている仕事の内容は？

お客さま対応全般。お部屋へのご案内や食事の配膳など。お部屋の用意も行っています。

◀Q&Aの続きは動画でチェック!